

トレッソンヌ・ジュネーブの安心サポート

こんな方に

- ジュネーブ滞在が決まった留学生
- 単身・ファミリー赴任

場所

- ジュネーブ州、ジュネーブ近郊ヴォー州、フランス

スイスでの生活サポートサービス

1. **新生活支援サービス**

日本からお申込みいただけます。

*アパート探し、当社管理アパート紹介は別料金。下記ご参照。

- a) 手数料: 100 フランより。ご希望サービスでお見積もりいたします(パッケージサービスもあり)。
- b) サービス内容
 - E-Mail、お電話によるアドバイス
 - カルチャーコースご紹介(スポーツ、ご趣味他)
 - お子様の学校システムのご説明
 - 語学学校・コースのご案内
 - 日常の生活情報、生活地域案内
 - 季節行事、慣習的マナーその他
 - 滞在許可証申請作成支援
 - 保険見積もりの取得

2. **赴任後のサービス**

- a) 新生活スタート時のお手伝い

(ア) 手数料: 1時間 90 フラン

(イ) サービス内容

- 賃貸契約、入居時点検のサポート
- 引越し荷物搬入時の通訳
- 光熱・水道・電話・インターネット申し込み、架設お手伝い
- 病院、保険のお手伝い
 - i. 医療保険、損害保険、住宅保険、義務保険等
 - ii. 医師(近隣ホームドクター)、歯科医、病院等の紹介

b) お子様(もちろん大人の方も)

(ア) 病院

- 手数料: 時間別に計算
 - 平日9時から17時: 90 フラン/時
 - 17時以降 22時、7時以降 9時: 120 フラン/時
 - 22時以降翌日 7時: 200 フラン/時
- *土曜、日曜、休日は時間外手数料並びに深夜時間で計算します
- サービス内容
 - 病院付き添い、通訳
 - 救急病院(特に夜間、深夜)

(イ) 学校

- 手数料: 90 フラン/時
- サービス内容
 - 学校、成績表、レポート等の通訳・翻訳、ご説明
 - 家庭教師のご紹介

c) お母様(もちろんお父様、お子様も)

(ア) 生活サポート

- 手数料: 90 フラン/時
- サービス内容
 - 語学学校・コース、カルチャーコースご紹介(スポーツ、ご趣味他)
 - 日常生活情報、生活地域案内
 - スーパー、デパートでのお買い物
 - 季節行事、慣習的マナーその他

(イ) ショッピング(車による送迎含む)

- 手数料
 - 最初の1時間: 130 フラン(送迎費含む)
 - 2時間目以降: 90 フラン/時
- サービス内容
 - フランスのスーパーへの買出し
 - 家具、家電製品のご購入

(ウ) 家電、家具のレンタル

- レンタル料: 購入金額の合計、滞在期間によりお見積りいたします
- サービス内容
 - 家具レンタル(お客様が購入決定、当社が購入、レンタルも可能)
 - プリペイド携帯電話

3. **転出時サポート**

- 手数料: 130 フラン～件数によりお見積り
- サービス内容
 - アパート掃除、修理等の手配
 - 退去時アパート点検の立会
 - 解約契約の処理

4. **セット料金**

- a) 上記サービス1、2、をセットにてお受けいたします。
 - b) サービス提供期間: お申し込み(日本滞在時含む)から着任後1ヶ月
- (ア) アミカルコース
- 対象: 留学、単身赴任
 - 価格: 1500 フラン
- (イ) ベルビィコース
- 対象: ご家族
 - 価格: 2500 フラン

5. **賃貸物件**

- a) 当社管理物件
 - 登録料: 500 フラン
- b) リロケーションネットワークより他社管理物件のご紹介
 - 申し込み料: 500 フラン
 - 契約時: 1ヶ月の賃料相当分(最低 2000 フラン。上記申し込み料との差額)

*詳細は、賃貸物件、アパート探しサイトをご覧ください。